



Bilag 1

Svarfordeling på spørgsmål stillet til ansatte i Folkekirken

Bilag til "Undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø i folkekirken 2012" af Oxford Research A/S, Great Place to Work og Luama, september 2012

Indhold

1.1	Indledning	2
1.2	Baggrundsspørgsmål	3
1.3	Ledelsesforhold.....	8
1.4	Folkekirken som arbejdsplads	11
1.5	Drøftelser og ansvar i arbejdsmiljøet	13
1.6	Samarbejde og koordinering	16
1.7	Information, anerkendelse og støtte.....	18
1.8	Arbejdsliv/ privatliv	21
1.9	Følelsesmæssig belastning.....	22
1.10	Mening i arbejdet.....	26
1.11	Social kapital	26
1.12	Konflikter.....	28
1.13	Mobning og vold	29
1.14	Helbred og stress.....	31

1.1 Indledning

Dette bilag indeholder svarfordelingen på alle spørgsmål i spørgeskemaundersøgelsen blandt ansatte i folkekirken. Spørgeskemaet er sendt ud til alle ansatte i folkekirken med mindst 8 timers ugentlig ansættelse. Der er indsamlet i alt 4.803 valide svar. Ikke alle ansatte har haft mulighed for at svare på alle spørgsmål. Det skyldes, at nogle spørgsmål henvender sig specifikt til én personalegruppe eller at spørgsmålet er et underspørgsmål til et tidligere spørgsmål. Det vil fremgå af tabellerne, hvis spørgsmålet er stillet til en undergruppe af populationen. Hvor intet andet fremgår, har spørgsmålet været åbent for besvarelse, for alle der har besvaret spørgeskemaet.

1.2 Baggrundsspørgsmål

Tabel 1		Antal svar	Procent
Er du mand eller kvinde?	Mand	2100	43,7%
	Kvinde	2703	56,3%
	Total	4803	100,0%

Tabel 2		Antal svar	Procent
Hvor mange år har du arbejdet i folkekirken?	2 år eller derunder	543	11,3%
	3-5 år	748	15,6%
	6-9 år	725	15,1%
	10-19 år	1468	30,6%
	20 år eller derover	1319	27,5%
	Total	4803	100,0%

Tabel 3		Antal svar	Procent
Hvor mange ansatte er der i det sogn/pastorat, hvor du arbejder?	5 eller derunder	1575	33,1%
	6-10	1793	37,7%
	11-15	772	16,2%
	16 eller derover	621	13,0%
	Total	4761	100,0%

Tabel 4		Antal svar	Procent
Hvad er din stilling?	Sognepræst (evt. supplement af funktionen som provst)	1227	25,5%
	Kordegner	374	7,8%
Har du flere funktioner, bedes du angive den primære	Kordegnerassistent	30	0,6%
	Kirketjener	368	7,7%
	Graver	633	13,2%
	Gravermedhjælper	373	7,8%
	Kirkegårdsleder	121	2,5%
	Gartner/gartneriarbejder	304	6,3%
	Organist	499	10,4%
	Kirkesanger	461	9,6%
	Anden kirkemusiker	37	0,8%
	Sognemedhjælper	164	3,4%
	Kontoransat	212	4,4%
	Total	4803	100,0%

Tabel 5		Antal svar	Procent
Stilling opdelt i tre kategorier	Præster	1227	25,5%
	Kirkefunktionærer inde i kirkens lokaler	1933	40,2%
	Ansatte på kirkegården	1431	29,8%
	Andet	212	4,4%
	Total	4803	100,0%

Tabel 6		Antal svar	Procent
Hvor mange andre i sognet/pastoratet har samme faglige baggrund som dig?	Ingen andre	2135	47,2%
	1	1040	23,0%
	2	553	12,2%
	3	334	7,4%
	4	123	2,7%
	5	94	2,1%
	6	41	0,9%
	7	31	0,7%
	8	21	0,5%
	9	13	0,3%
	10	24	0,5%
	Over 10	118	2,6%
	Total	4527	100,0%

Tabel 7		Antal svar	Procent
Hvor mange år har du arbejdet i folkekirken	0-3 år	797	16,6%
	4-10 år	1443	30,0%
	11-20 år	1408	29,3%
	Over 20 år	1155	24,0%
	Total	4803	100,0%

Tabel 8		Antal svar	Procent
Hvor gammel er du?	Under 30 år	164	3,4%
	30-39 år	547	11,4%
	40-49 år	1264	26,3%
	50-59 år	1733	36,1%
	60 år eller ældre	1095	22,8%
	Total	4803	100,0%

Tabel 9		Antal svar	Procent
Stifter	København Stift	360	7,5%
	Helsingør Stift	562	11,7%
	Roskilde Stift	605	12,6%
	Lolland-Falster Stift	144	3,0%
	Fyens Stift	413	8,6%
	Aalborg Stift	607	12,6%
	Viborg Stift	487	10,1%
	Århus Stift	717	14,9%
	Ribe Stift	420	8,7%
	Haderslev Stift	486	10,1%
	Total	4801	100,0%

Tabel 10		Antal svar	Procent
Ligger det sogn/pastorat, hvor du er ansat i et byområde eller et landområde?	Landområde	1619	33,8%
	Byområde	2063	43,0%
	Et område med både land og by	1113	23,2%
	Total	4795	100,0%

Tabel 11		Antal svar	Procent
Hvilken form for kontoransat er du?*	Præsteseekretær	25	11,8%
	Provstisekretær	73	34,4%
	Kirkegårdskontoransat	45	21,2%
	Andet	69	32,5%
	Total	212	100,0%

*Spørgsmålet er stillet til dem, der har angivet ”Kontoransat” i spørgsmål 4.

Tabel 12		Antal svar	Procent
Hvilken uddannelsesbaggrund har du?*	Prælimenær Orgelprøve (PO)	268	53,7%
	DOKS	162	32,5%
	Hverken PO eller DOKS	69	13,8%
	Total	499	100,0%

*Spørgsmålet er stillet til dem, der har angivet ”Organist” i spørgsmål 4.

Tabel 13		Antal svar	Procent
Har du også en funktion som provst?*	Ja	81	6,6%
	Nej	1146	93,4%
	Total	1227	100,0%

*Spørgsmålet er stillet til dem, der har angivet ”Sognepræst (evt. suppleret af funktionen som provst)” i spørgsmål 4.

Tabel 14		Antal svar	Procent
Har du ansættelse i flere sogne?	Nej, jeg er kun ansat i et sogn	3168	67,2%
	Ja, jeg er ansat i flere sogn eller i et flersognspastorat	1513	32,1%
	Ved ikke	34	0,7%
	Total	4715	100,0%

Tabel 15		Antal svar	Procent
Er du ansat under en eller flere arbejdsgivere/menighedsråd?*	Nej, der er kun et menighedsråd	400	42,3%
	Ja, jeg er ansat under flere menighedsråd	539	57,0%
	Ved ikke	6	0,6%
	Total	945	100,0%

*Spørgsmålet er stillet til dem, der har angivet ”Ja, jeg er ansat i flere sogn eller i et flersognspastorat” i spørgsmål 14, og som ikke er præster.

Tabel 16		Antal svar	Procent
Løser du arbejdsopgaver i andre sogne/pastorater end der, hvor du er ansat eller løser du særfunktioner?*	Ja, jeg løser arbejdsopgaver i andre sogne/pastorater	444	36,2%
	Ja, jeg har særfunktioner	193	15,7%
	Ja, begge dele	73	5,9%
	Nej	517	42,1%
	Total	1227	100,0%

*Spørgsmålet er kun stillet til præster.

Tabel 17		Antal svar	Procent
Udgør det (arbejdsopgaver i andre sogne/pastorater og særfunktioner) en belastning for dit psykiske arbejdsmiljø?*	Altid	14	2,0%
	Ofte	40	5,6%
	Sommetider	184	25,9%
	Sjældent	200	28,2%
	Aldrig/næsten aldrig	272	38,3%
	Total	710	100,0%

*Spørgsmålet er kun stillet til de præster, der har svaret ja i spørgsmål 16.

1.3 Ledelsesforhold

Tabel 18		Antal svar	Procent
Hvem er din nærmeste leder?*	Kontaktpersonen for menighedsrådet	1650	47,0%
	En daglig leder	255	7,3%
	Præsten	374	10,6%
	Graveren	313	8,9%
	Kirkegårdslederen	336	9,6%
	Ved ikke	122	3,5%
	En anden, beskriv venligst hvem	462	13,2%
	Total	3512	100,0%

*Spørgsmålet er ikke stillet til præster.

Tabel 19		Antal svar	Procent
Hvem er i det daglige personalelederen i sognet/pastoratet?	Kontaktpersonen for menighedsrådet	2787	58,7%
	Der er ansat en daglig leder blandt kirkefunktionærerne	304	6,4%
	Der er ansat en daglig leder blandt præsterne	175	3,7%
	Der er ansat en anden som daglig leder	279	5,9%
	Jeg er selv ansat som daglig leder	383	8,1%
	Ved ikke	470	9,9%
	En anden, beskriv venligst hvem	348	7,3%
	Total	4746	100,0%

Tabel 20		Antal svar	Procent
Hvem har rollen som kontaktperson?*	En præst	55	2,0%
	Et valgt medlem af menighedsrådet	2715	97,4%
	Ved ikke	17	0,6%
	Total	2787	100,0%

*Spørgsmålet er kun stillet til dem, der har angivet ”Kontaktperson for menighedsrådet” i spørgsmål 19.

Tabel 21		Antal svar	Procent
Hvem har rollen som daglig leder i sognet/pastoratet?*	Kordegne	117	38,5%
	Kirkegårdsleder	104	34,2%
	Organist	6	2,0%
	En anden person, skriv hvem	77	25,3%
	Total	304	100,0%

*Spørgsmålet er kun stillet til dem, der har angivet ”Der er ansat en daglig leder blandt kirkefunktionærerne” i spørgsmål 19.

Tabel 22		Antal svar	Procent
Hvilken rolle har præsten/præsterne på din arbejdsplads for dig?* (n=3469)**	Præsten/præsterne er mine kolleger ligesom de andre på arbejdspladsen	2209	63,7%
	Præsten/præsterne har som præst en særlig rolle	820	23,6%
	Præsten/præsterne har officielt en rolle som leder i det daglige arbejde (også uden for de kirkelige handlinger)	228	6,6%
	Præsten/præsterne har uofficielt en rolle som leder i det daglige arbejde (også uden for de kirkelige handlinger)	385	11,1%
	Det ved jeg ikke	155	4,5%
	Ikke relevant	188	5,4%
Total		3985	114,9%

*Spørgsmålet er ikke stillet til præster.

**Respondenten kan sætte flere kryds og tabellen summerer derfor til mere end 100 %.

Tabel 23		Antal svar	Procent
Er det et problem for dig, at præsten uofficielt har en ledende rolle?*	Altid	14	3,7%
	Ofte	66	17,2%
	Sommetider	88	23,0%
	Sjældent	81	21,1%
	Aldrig/næsten aldrig	134	35,0%
	Total	383	100,0%

*Spørgsmålet er kun stillet til dem, der har angivet ”Præsten/præsterne har uofficielt en rolle som leder i det daglige arbejde” i spørgsmål 22.

Tabel 24		Antal svar	Procent
Hvilken rolle oplever du, at du og eventuelle andre præster har for kirkefunktionærerne i sognet/pastoratet? * (n=1227)**	Jeg/vi har en særlig rolle overfor kirkefunktionærerne på grund af rollen som præst	869	70,8%
	Jeg/vi har en rolle som ledere i det daglige arbejde i sognet/pastoratet (også uden for de kirkelige handlinger)	427	34,8%
	Det ved jeg ikke	59	4,8%
	Andet (beskriv venligst, hvilken rolle du har for kirkefunktionærerne i sognet)	134	10,9%
Total		1489	121,4%

*Spørgsmålet er kun stillet til præster.

**Respondenten kan sætte flere kryds og tabellen summerer derfor til mere end 100 %.

1.4 Folkekirken som arbejdsplads

Tabel 25		Antal svar	Procent
Angående dit job i almindelighed: Hvor tilfreds er du med dit job som helhed, alt taget i betragtning?	Meget tilfreds	2511	52,3%
	Tilfreds	1959	40,8%
	Utilfreds	291	6,1%
	Meget utilfreds	42	0,9%
	Total	4803	100,0%

Tabel 26		Antal svar	Procent
Jeg opfatter folkekirken som enhver anden arbejdsplads*	I høj grad	1361	39,2%
	I nogen grad	1277	36,8%
	I mindre grad	541	15,6%
	Slet ikke	292	8,4%
	Total	3471	100,0%

*Spørgsmålet er ikke stillet til præster.

Tabel 27		Antal svar	Procent
Jeg arbejder i folkekirken, fordi det er et vigtigt tros- og værdifællesskab for mig*	I høj grad	744	22,2%
	I nogen grad	957	28,5%
	I mindre grad	971	29,0%
	Slet ikke	682	20,3%
	Total	3354	100,0%

*Spørgsmålet er ikke stillet til præster.

Tabel 28		Antal svar	Procent
Folkekirken er det eneste sted, jeg kan forestille mig at arbejde*	I høj grad	309	9,7%
	I nogen grad	696	21,9%
	I mindre grad	678	21,3%
	Slet ikke	1497	47,1%
	Total	3180	100,0%

*Spørgsmålet er ikke stillet til præster.

Tabel 29		Antal svar	Procent
Har du en arbejdsmiljørepræsentant (tidligere kaldet sikkerhedsrepræsentant)?	Ja	2729	56,8%
	Nej	1257	26,2%
	Ved ikke	817	17,0%
	Total	4803	100,0%

Tabel 30		Antal svar	Procent
Har du en tillidsrepræsentant?	Ja	2478	51,6%
	Nej	1732	36,1%
	Ved ikke	593	12,3%
	Total	4803	100,0%

1.5 Drøftelser og ansvar i arbejdsmiljøet

Tabel 31		Antal svar	Procent
Hvem drøfter du det med, når du oplever vanskeligheder i dit psykiske arbejdsmiljø?*	Jeg har ikke oplevet vanskeligheder i det psykiske arbejdsmiljø	182	14,8%
	Kontaktpersonen fra menighedsrådet	128	10,4%
	Min nærmeste leder	42	3,4%
	Provsten/biskoppen	587	47,8%
	Min arbejdsmiljørepræsentant/sikkerhedsrepræsentant	116	9,5%
	Min tillidsrepræsentant	291	23,7%
	Min fagforening	131	10,7%
	Kolleger i andre sogne	581	47,4%
	Kolleger i sognet/på min arbejdsplads	408	33,3%
	Ingen	43	3,5%
	Ved ikke	7	0,6%
Total	2846	231,9%	

*Spørgsmålet er kun stillet til præster.

**Respondenten kan sætte flere kryds og tabellen summerer derfor til mere end 100 %.

Tabel 32		Antal svar	Procent
Hvem tager ansvar for, at det psykiske arbejdsmiljø på din arbejdsplads er i orden? (n=4803)*	Hvem tager ansvar for, at det psykiske arbejdsmiljø på din arbejdsplads er i orden? (Sæt et eller to kryds) - Menighedsrådet	1061	22,1%
	Kontaktpersonen fra menighedsrådet/den daglige leder	1955	40,7%
	Provsten	289	6,0%
	Præsten/en af præsterne	353	7,3%
	Det gør jeg	857	17,8%
	Ved ikke	492	10,2%
	Ingen	804	16,7%
	Andre, skriv hvem	506	10,5%
Total		6317	131,5%

*Respondenten kan sætte flere kryds og tabellen summerer derfor til mere end 100 %.

Tabel 33		Antal svar	Procent
Hvor ofte har I drøftet det psykiske arbejdsmiljø på din arbejdsplads?	Aldrig/næsten aldrig	1447	30,1%
	Mindre end en gang om året	785	16,3%
	En gang om året	1249	26,0%
	2-4 gange om året	716	14,9%
	Mere end 4 gange om året	606	12,6%
	Total		4803

Tabel 34		Antal svar	Procent
Har din nærmeste leder indblik i de psykiske arbejdsmiljøforhold på din arbejdsplads?	I meget høj grad	466	9,7%
	I høj grad	1288	26,8%
	Delvist	1763	36,7%
	I ringe grad	708	14,7%
	I meget ringe grad	578	12,0%
	Total	4803	100,0%

Tabel 35		Antal svar	Procent
Prioriterer din nærmeste leder trivslen i sognet/pastoratet?*	I meget høj grad	676	19,0%
	I høj grad	1253	35,1%
	Delvist	988	27,7%
	I ringe grad	386	10,8%
	I meget ringe grad	262	7,3%
	Total	3565	100,0%

*Spørgsmålet er ikke stillet til præster.

Tabel 36		Antal svar	Procent
Prioriterer menighedsrådet trivslen i sognet/pastoratet?*	I meget høj grad	464	13,5%
	I høj grad	1071	31,1%
	Delvist	1156	33,5%
	I ringe grad	470	13,6%
	I meget ringe grad	287	8,3%
	Total	3448	100,0%

*Spørgsmålet er ikke stillet til præster.

Tabel 37		Antal svar	Procent
Prioriterer I i menighedsrådet trivs- len på arbejdspladsen?*	I meget høj grad	190	15,5%
	I høj grad	426	34,7%
	Delvist	365	29,7%
	I ringe grad	153	12,5%
	I meget ringe grad	93	7,6%
	Total	1227	100,0%

*Spørgsmålet er kun stillet til præster.

1.6 Samarbejde og koordinering

Tabel 38		Antal svar	Procent
Hvordan koordineres det dag- lige arbejde mellem de forskel- lige ansatte i sognet/pastoratet?	Det er den, der har rollen som daglig le- der/kontaktperson/administr ativ leder, der koordinerer	781	16,4%
	En eller flere af præsterne koordinerer arbejdet (men præsten er ikke daglig leder)	392	8,2%
	Vi holder møder, hvor vi i fællesskab koordinerer ar- bejdet	1805	37,9%
	Vi koordinerer i fælleskab over mail og telefon	958	20,1%
	Vi koordinere ikke rigtig arbejdet	406	8,5%
	Ingen af ovenstående (be- skriv venligst)	424	8,9%
	Total	4766	100,0%

Tabel 39		Antal svar	Procent
Fungerer koordineringen og samarbejdet om arbejdsopgaverne godt?	Altid	1342	28,1%
	Ofte	2431	50,9%
	Sommetider	775	16,2%
	Sjældent	167	3,5%
	Aldrig/næsten aldrig	57	1,2%
	Total	4772	100,0%

Tabel 40		Antal svar	Procent
Fungerer dit samarbejde med menighedsrådet godt?*	Altid	469	38,2%
	Ofte	543	44,3%
	Sommetider	168	13,7%
	Sjældent	36	2,9%
	Aldrig/næsten aldrig	11	0,9%
	Total	1227	100,0%

*Spørgsmålet er kun stillet til præster.

Tabel 41		Antal svar	Procent
Fungerer dit samarbejde med de andre præster i sognet/pastoratet godt?*	Altid	437	35,6%
	Ofte	380	31,0%
	Sommetider	119	9,7%
	Sjældent	21	1,7%
	Aldrig/næsten aldrig	10	0,8%
	Der er ikke noget samarbejde	194	15,8%
	Der er ikke andre præster i sognet/pastoratet	66	5,4%
	Total	1227	100,0%

*Spørgsmålet er kun stillet til præster.

Tabel 42		Antal svar	Procent
Fungerer dit samarbejde med de andre præster i provstiet godt?*	Altid	394	32,1%
	Oftede	626	51,0%
	Sommetider	143	11,7%
	Sjældent	16	1,3%
	Aldrig/næsten aldrig	7	0,6%
	Der er ikke noget samarbejde	41	3,3%
	Total	1227	100,0%

*Spørgsmålet er kun stillet til præster.

Tabel 43		Antal svar	Procent
Er det vigtigt for dig, at samarbejdet med de andre præster i provstiet fungerer godt?*	I meget høj grad	490	41,3%
	I høj grad	515	43,4%
	Delvist	144	12,1%
	I ringe grad	30	2,5%
	I meget ringe grad	7	0,6%
	Total	1186	100,0%

*Spørgsmålet er kun stillet til præster.

1.7 Information, anerkendelse og støtte

Tabel 44		Antal svar	Procent
Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din nærmeste leder?	I meget høj grad	1096	22,8%
	I høj grad	1888	39,3%
	Delvist	1187	24,7%
	I ringe grad	414	8,6%
	I meget ringe grad	218	4,5%
	Total	4803	100,0%

Tabel 45		Antal svar	Procent
Får du information om fx vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid?	I meget høj grad	530	11,0%
	I høj grad	1794	37,4%
	Delvist	1620	33,7%
	I ringe grad	540	11,2%
	I meget ringe grad	319	6,6%
	Total	4803	100,0%

Tabel 46		Antal svar	Procent
Hvor ofte er din nærmeste leder villig til at lytte til dine problemer med arbejdet?	Altid	2176	45,3%
	Ofte	1300	27,1%
	Sommetider	833	17,3%
	Sjældent	337	7,0%
	Aldrig/næsten aldrig	157	3,3%
	Total	4803	100,0%

Tabel 47		Antal svar	Procent
Får du den hjælp og støtte fra din nærmeste leder, som du har behov for?	Altid	1750	36,4%
	Ofte	1354	28,2%
	Sommetider	1004	20,9%
	Sjældent	467	9,7%
	Aldrig/næsten aldrig	228	4,7%
	Total	4803	100,0%

Tabel 48		Antal svar	Procent
Har du tid nok til dine arbejdsopgaver?	Altid	1036	21,6%
	Ofte	2168	45,1%
	Sommetider	1100	22,9%
	Sjældent	422	8,8%
	Aldrig/næsten aldrig	77	1,6%
	Total	4803	100,0%

Tabel 49		Antal svar	Procent
Har du indflydelse på placeringen af din arbejdstid?	Altid	1122	23,4%
	Ofte	2170	45,2%
	Sommetider	817	17,0%
	Sjældent	373	7,8%
	Aldrig/næsten aldrig	321	6,7%
	Total	4803	100,0%

Tabel 50		Antal svar	Procent
Er det et problem for dig, at du skal arbejde når andre har fri (fx søndag eller i julen)?	I meget høj grad	65	1,4%
	I høj grad	200	4,2%
	Delvist	998	20,8%
	I ringe grad	1400	29,2%
	I meget ringe grad	1514	31,6%
	Ikke relevant	616	12,9%
	Total	4793	100,0%

1.8 Arbejdsliv/ privatliv

Tabel 51		Antal svar	Procent
Bor du i en tjenestebolig?*	Ja	940	76,6%
	Nej	284	23,1%
	Ved ikke	3	0,2%
	Total	1227	100,0%

*Spørgsmålet er kun stillet til præster.

Tabel 52		Antal svar	Procent
Er der i tæt forbindelse med din tjenestebolig tjenstlige lokaler, som andre anvender?*	Ja	438	46,6%
	Nej	495	52,7%
	Ved ikke	7	0,7%
	Total	940	100,0%

*Spørgsmålet er kun stillet til dem, der har svaret ”ja” i spørgsmål 51.

Tabel 53		Antal svar	Procent
Oplever du, at dette forhold skaber problemer i dit psykiske arbejdsmiljø?*	Altid	20	4,6%
	Ofte	37	8,4%
	Sommetider	118	26,9%
	Sjældent	151	34,5%
	Aldrig/næsten aldrig	112	25,6%
	Total	438	100,0%

*Spørgsmålet er kun stillet til dem, der har svaret ”ja” i spørgsmål 52.

Tabel 54		Antal svar	Procent
Føler du, at dit arbejde tager så meget af din energi, at det går ud over privatlivet?	Aldrig/næsten aldrig	792	16,5%
	Sjældent	1335	27,8%
	Sommetider	1705	35,5%
	Ofte	826	17,2%
	Altid	145	3,0%
	Total	4803	100,0%

Tabel 55		Antal svar	Procent
Føler du, at dit arbejde tager så meget af din tid, at det går udover privatlivet?	Aldrig/næsten aldrig	807	16,8%
	Sjældent	1495	31,1%
	Sommetider	1669	34,7%
	Ofte	734	15,3%
	Altid	98	2,0%
	Total	4803	100,0%

Tabel 56		Antal svar	Procent
Er der mulighed for at tage sig af familien, når der er brug for det?	I meget høj grad	1112	24,7%
	I høj grad	2147	47,7%
	Delvist	1078	24,0%
	I ringe grad	110	2,4%
	I meget ringe grad	53	1,2%
	Total	4500	100,0%

1.9 Følelsesmæssig belastning

Tabel 57		Antal svar	Procent
I hvor høj grad er dit arbejde følelsesmæssigt belastende?	I meget høj grad	244	5,1%
	I høj grad	887	18,5%
	Delvist	1808	37,6%
	I ringe grad	1150	23,9%
	I meget ringe grad	511	10,6%
	Slet ikke	203	4,2%
	Total	4803	100,0%

Tabel 58		Antal svar	Procent
Hvor ofte skal du tage stilling til andre menneskers problemer i dit arbejde?	Altid	323	6,7%
	Oftede	1871	39,0%
	Sommetider	1566	32,6%
	Sjældent	809	16,8%
	Aldrig/næsten aldrig	234	4,9%
	Total	4803	100,0%

Tabel 59		Antal svar	Procent
Har du den uddannelse/viden, du skal bruge, for at du kan håndtere de følelsesmæssige krav i arbejdet?*	Altid	627	15,3%
	Oftede	2107	51,5%
	Sommetider	1039	25,4%
	Sjældent	242	5,9%
	Aldrig/næsten aldrig	74	1,8%
	Total	4089	100,0%

*Spørgsmålet er stillet til dem der har angivet ”I meget høj grad”, ”I høj grad”, ”Delvist” eller ”I ringe grad” i spørgsmål 57.

Tabel 60		Antal svar	Procent
Har du den støtte og opbakning, du skal bruge, for at du kan håndtere de følelsesmæssige krav i arbejdet?*	Altid	873	21,3%
	Oftede	1649	40,3%
	Sommetider	1071	26,2%
	Sjældent	395	9,7%
	Aldrig/næsten aldrig	101	2,5%
	Total	4089	100,0%

*Spørgsmålet er stillet til dem der har angivet ”I meget høj grad”, ”I høj grad”, ”Delvist” eller ”I ringe grad” i spørgsmål 57.

Tabel 61		Antal svar	Procent
Har du stor indflydelse på beslutninger om dit arbejde?	Altid	955	19,9%
	Oftede	2269	47,2%
	Sommetider	1005	20,9%
	Sjældent	403	8,4%
	Aldrig/næsten aldrig	171	3,6%
	Total	4803	100,0%

Tabel 62		Antal svar	Procent
Har du indflydelse på mængden af dit arbejde?	Altid	482	10,0%
	Oftede	1820	37,9%
	Sommetider	1279	26,6%
	Sjældent	895	18,6%
	Aldrig/næsten aldrig	327	6,8%
	Total	4803	100,0%

Tabel 63		Antal svar	Procent
Stoler ledelsen på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	I meget høj grad	1648	34,3%
	I høj grad	2226	46,3%
	Delvist	702	14,6%
	I ringe grad	169	3,5%
	I meget ringe grad	58	1,2%
	Total	4803	100,0%

Tabel 64		Antal svar	Procent
Stoler de andre på arbejdspladsen på, at du gør et godt stykke arbejde?	I meget høj grad	1752	36,5%
	I høj grad	2560	53,3%
	Delvist	427	8,9%
	I ringe grad	54	1,1%
	I meget ringe grad	10	0,2%
	Total	4803	100,0%

Tabel 65		Antal svar	Procent
Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af de andre på din arbejdsplads?	I meget høj grad	1299	27,0%
	I høj grad	2125	44,2%
	Delvist	1050	21,9%
	I ringe grad	251	5,2%
	I meget ringe grad	78	1,6%
	Total	4803	100,0%

1.10 Mening i arbejdet

Tabel 66		Antal svar	Procent
Er dine arbejdsopgaver meningsfulde?	I meget høj grad	1955	40,7%
	I høj grad	2338	48,7%
	Delvis	482	10,0%
	I ringe grad	22	0,5%
	I meget ringe grad	6	0,1%
	Total	4803	100,0%

Tabel 67		Antal svar	Procent
Føler du, at du yder en vigtig arbejdsindsats?	I meget høj grad	2177	45,3%
	I høj grad	2269	47,2%
	Delvis	336	7,0%
	I ringe grad	19	0,4%
	I meget ringe grad	2	0,0%
	Total	4803	100,0%

1.11 Social kapital

Tabel 68		Antal svar	Procent
Føler du dig som en del af et fællesskab på din arbejdsplads?	I meget høj grad	1721	35,8%
	I høj grad	1880	39,1%
	Delvist	885	18,4%
	I ringe grad	219	4,6%
	I meget ringe grad	98	2,0%
	Total	4803	100,0%

Tabel 69		Antal svar	Procent
Er der plads til ansatte med forskelligt syn på kristendommen?	I meget høj grad	894	18,6%
	I høj grad	2178	45,3%
	Delvist	781	16,3%
	I ringe grad	118	2,5%
	I meget ringe grad	50	1,0%
	Ikke relevant/ ved ikke	782	16,3%
	Total	4803	100,0%

Tabel 70		Antal svar	Procent
Bliver alle på arbejdspladsen behandlet som ligeværdige mennesker?	I meget høj grad	1360	28,8%
	I høj grad	2110	44,6%
	Delvist	842	17,8%
	I ringe grad	254	5,4%
	I meget ringe grad	162	3,4%
	Total	4728	100,0%

Tabel 71		Antal svar	Procent
Er virksomheden ærlig og etisk korrekt over for omverdenen?	I meget høj grad	1186	26,5%
	I høj grad	2271	50,8%
	Delvist	768	17,2%
	I ringe grad	142	3,2%
	I meget ringe grad	102	2,3%
	Total	4469	100,0%

Tabel 72		Antal svar	Procent
Bliver man behandlet retfærdigt?	I meget høj grad	1000	20,8%
	I høj grad	1993	41,5%
	Delvist	1204	25,1%
	I ringe grad	252	5,2%
	I meget ringe grad	211	4,4%
	Ikke relevant/ ved ikke	143	3,0%
	Total	4803	100,0%

1.12 Konflikter

Tabel 73		Antal svar	Procent
Oplever du konflikter på din arbejdsplads?	Altid	101	2,1%
	Ofte	760	15,8%
	Sommetider	1666	34,7%
	Sjældent	1212	25,2%
	Aldrig/næsten aldrig	1064	22,2%
	Total	4803	100,0%

Tabel 74		Antal svar	Procent
Hvad skyldes konflikterne?*	Altid	425	12,4%
	Ofte	1135	33,1%
-Faglige forhold	Sommetider	1018	29,6%
	Sjældent	494	14,4%
	Aldrig/næsten aldrig	362	10,5%
	Total	3434	100,0%

*Spørgsmålet er stillet til dem, der har svaret ”Altid”, ”Ofte”, ”Sommetider” eller ”Sjældent” i spørgsmål 73.

Tabel 75		Antal svar	Procent
Hvad skyldes konflikterne?*	Altid	130	4,0%
	Ofte	555	17,1%
	Sommetider	792	24,3%
	Sjældent	678	20,8%
	Aldrig/næsten aldrig	1099	33,8%
	Total	3254	100,0%

*Spørgsmålet er stillet til dem, der har svaret "Altid", "Ofte", "Sommetider" eller "Sjældent" i spørgsmål 73.

Tabel 76		Antal svar	Procent
Hvad skyldes konflikterne?*	Altid	18	0,5%
	Ofte	86	2,6%
	Sommetider	233	7,1%
	Sjældent	532	16,2%
	Aldrig/næsten aldrig	2411	73,5%
	Total	3280	100,0%

*Spørgsmålet er stillet til dem, der har svaret "Altid", "Ofte", "Sommetider" eller "Sjældent" i spørgsmål 73.

1.13 Mobning og vold

Tabel 77		Antal svar	Procent
Oplever du mobning på din arbejdsplads?	Altid	55	1,1%
	Ofte	228	4,7%
	Sommetider	541	11,3%
	Sjældent	807	16,8%
	Aldrig/næsten aldrig	3172	66,0%
	Total	4803	100,0%

Tabel 78		Antal svar	Procent
Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?	Ja, dagligt	39	0,8%
	Ja, ugentligt	113	2,4%
	Ja, månedligt	103	2,1%
	Ja, af og til	475	9,9%
	Nej	4073	84,8%
	Total	4803	100,0%

Tabel 79		Antal svar	Procent
Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?	Ja, dagligt	1	0,0%
	Ja, ugentligt	2	0,0%
	Ja, månedligt	6	0,1%
	Ja, af og til	90	1,9%
	Nej	4704	97,9%
	Total	4803	100,0%

Tabel 80		Antal svar	Procent
Hvem har udsat dig for trusler om vold?*	Brugere/borgere	41	77,4%
	Kolleger	4	7,5%
	En leder	8	15,1%
	En underordnet	0	0,0%
	Total	53	100,0%

(Sæt gerne flere kryds)

*Spørgsmålet er stillet til dem, der har svaret ”Ja, dagligt”, ”Ja, ugentligt”, ”Ja, månedligt” eller ”Ja, af og til” i spørgsmål 79.

Tabel 81		Antal svar	Procent
Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for vold på din arbejdsplads?	Ja, dagligt	1	0,0%
	Ja, ugentligt	1	0,0%
	Ja, månedligt	1	0,0%
	Ja, af og til	13	0,3%
	Nej	4787	99,7%
	Total	4803	100,0%

Tabel 82		Antal svar	Procent
Hvem har udsat dig for vold?* (Sæt gerne flere kryds)	Brugere/borgere	6	66,7%
	Kolleger	2	22,2%
	En leder	0	0,0%
	En underordnet	1	11,1%
	Total	9	100,0%

*Spørgsmålet er stillet til dem, der har svaret ”Ja, dagligt”, ”Ja, ugentligt”, ”Ja, månedligt” eller ”Ja, af og til” i spørgsmål 81.

1.14 Helbred og stress

Tabel 83		Antal svar	Procent
Hvordan synes du, at dit helbred er alt i alt?	Fremragende	620	12,9%
	Vældig godt	1806	37,6%
	Godt	1741	36,2%
	Mindre godt	542	11,3%
	Dårligt	94	2,0%
	Total	4803	100,0%

Tabel 84		Antal svar	Procent
Hvor tit har du følt dig udkørt?	Hele tiden	61	1,3%
	En stor del af tiden	543	11,3%
	En del af tiden	1246	25,9%
	Lidt af tiden	2160	45,0%
	På intet tidspunkt	793	16,5%
	Total	4803	100,0%

Tabel 85		Antal svar	Procent
Hvor tit har du været følelsesmæssigt udmattet?	Hele tiden	61	1,3%
	En stor del af tiden	519	10,8%
	En del af tiden	987	20,5%
	Lidt af tiden	1998	41,6%
	På intet tidspunkt	1238	25,8%
	Total	4803	100,0%

Tabel 86		Antal svar	Procent
Hvor tit har du været stresset?	Hele tiden	57	1,2%
	En stor del af tiden	424	8,8%
	En del af tiden	922	19,2%
	Lidt af tiden	2007	41,8%
	På intet tidspunkt	1393	29,0%
	Total	4803	100,0%

Tabel 87		Antal svar	Procent
Hvor tit har du været irriteret?	Hele tiden	22	0,5%
	En stor del af tiden	272	5,7%
	En del af tiden	845	17,6%
	Lidt af tiden	2563	53,4%
	På intet tidspunkt	1101	22,9%
	Total	4803	100,0%